

Пермский транспортный прокурор разъясняет.

Какие услуги перевозчик обязан организовать для пассажиров при задержке или отмене рейса?

В силу статьи 102 Воздушного кодекса Российской Федерации перевозчики при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

В целях реализации ряда международных правовых актов, положений Воздушного кодекса Российской Федерации, приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82 утверждены Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее – Правила).

Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру). При выполнении международных перевозок Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

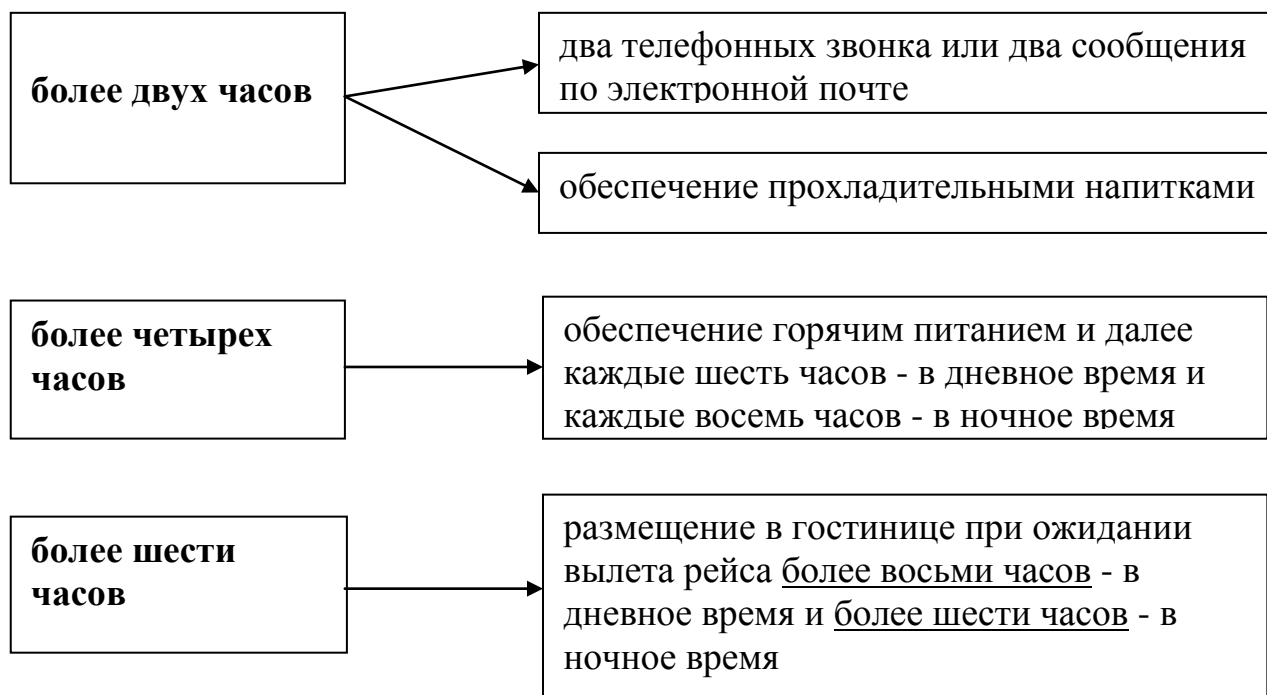
обеспечение в аэропорту визуальной и акустической информацией о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет

организация хранения багажа

доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы

Дополнительно пассажирам предоставляются услуги при ожидании отправления рейса:



Указанные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы!

В случае непредставления или несвоевременного предоставления указанных услуг пассажир вправе обратиться к авиаперевозчику (представителю в аэропорту), в транспортную прокуратуру.

Пермская транспортная прокуратура: г. Пермь, ул. Генкеля, д. 9, тел. 230-30-01