



## **Политика в области качества АО «Международный аэропорт «Пермь»**

**Основой политики Общества** в области качества является стремление к демонстрации своей способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

### **Наши принципы:**

- Качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.
- Обеспечивать развитие бизнеса с учетом запросов потребителей услуг, интересов акционеров и сотрудников АО «Международный аэропорт «Пермь».
- Обеспечивать соблюдение требований безопасности и регулярности полетов при постоянно возрастающем спросе на авиаперевозки в аэропорту Пермь.

### **Основные направления для реализации Политики:**

- Расширение авиационных и неавиационных видов услуг.
- Управление безопасностью полетов на уровне, гарантирующем, что возможность причинения вреда лицам или нанесения ущерба имуществу снижена до приемлемого минимума.
- Повышение качества оказываемых услуг посредством внедрения в бизнес АО «Международный аэропорт «Пермь» передовых технологий и использования лучших отечественных и международных практик на основе постоянной оценки удовлетворенности авиапассажиров и авиаперевозчиков.
- Улучшение функционирования и результативности действующей системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования».

### **Реализация основных направлений обеспечивается:**

- Развитием международных авиаперевозок в аэропорту Пермь (Большое Савино).
- Развитием материально-технической базы, модернизацией существующих и внедрением новых технологий и оборудования в работе аэропорта и обслуживании клиентов.
- Выявлением источников опасности и контролем факторов риска безопасности полетов с последующим его устранением либо принятием мер по снижению риска до приемлемого уровня.
- Созданием максимально благоприятных условий труда, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, с целью творческой и профессиональной самореализации каждого сотрудника Общества.
- Вовлечением сотрудников Общества в процесс постоянного улучшения качества обслуживания, путем создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, обучения и повышения их компетентности.
- Систематическим анализом текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашими услугами, с целью улучшения уровня предоставляемых услуг и

**Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь»** берет на себя обязательства по обеспечению единства целей и направлений деятельности, осуществляя процессный подход к управлению качеством в АО «Международный аэропорт «Пермь», постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества.

**Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь»** обеспечивает открытость и доступность информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

Генеральный директор  
30.03.2018г.

С.И.Архипова