



Акционерное общество «Международный аэропорт «Пермь»»

Политика в области качества АО «Международный аэропорт «Пермь»»

АО «Международный аэропорт «Пермь»» предоставляет услуги по наземному обслуживанию международных и внутренних воздушных перевозок в аэропорту Пермь «Большое Савино».

Основой политики Общества в области качества является стремление к демонстрации своей способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Наши принципы:

- Качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.
- Сохранить высокий уровень регулярности и безопасности полетов при постоянно возрастающем спросе на авиаперевозки в аэропорту Пермь (Большое Савино);
- Развивать международные авиаперевозки в аэропорту Пермь (Большое Савино).
- Соответствовать требованиям Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА), предъявляемым к квалификации персонала.

Основные направления для реализации Политики:

- Обеспечение безопасности и регулярности полетов;
- Повышение качества обслуживания, учитывая интересы потребителей, трудового коллектива;
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашими услугами;
- Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015;
- Вовлечение работников в процесс постоянного улучшения качества обслуживания путем создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, обучения и повышения их компетентности;
- Внедрение инноваций и автоматизации процессов обслуживания;
- Развитие материально-технической базы – реконструкция и техническое перевооружение производства, приобретение новой техники, оборудования.

АО «Международный аэропорт «Пермь»» развивает и совершенствует систему менеджмента качества (СМК), с последующей ресертификацией на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Посредством СМК Общество намерено добиться повышения качества обслуживания, управляемости, снижения непроизводительных затрат, роста доверия и взаимопонимания со стороны потребителей и партнеров.

Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь»» берет на себя обязательства за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Общества.

Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь»» обеспечивает открытость и доступность информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

Генеральный директор
АО «Международный аэропорт «Пермь»»
17.03.2017г.



Э.А. Кошенков